



DOMAINE : **PROGRAMMES ET SERVICES À L'ÉLÈVE**

RÉFÉRENCE : PSE 14.1 – Service d'appui lors de crises dans les écoles

*L'usage du masculin a pour but d'alléger le texte.*

## **CONSEILS À SUIVRE LORS DE SITUATIONS DE DEUIL**

1. Identifier les élèves ayant besoin d'une oreille attentive.
2. Créer une atmosphère qui permet aux enfants de se sentir à l'aise de poser des questions et d'avoir le sentiment qu'on leur répond honnêtement.
3. Utiliser un vocabulaire précis en parlant du deuil.
4. Être attentif et en communion d'esprit avec l'enfant. S'assurer de bien comprendre ce que l'enfant dit et non pas interpréter ce qu'il aurait pu vouloir dire.
5. Permettre aux élèves d'exprimer toute la peine qu'ils ressentent et sont prêts à partager avec vous.
6. Partager les sentiments et les souvenirs que vous gardez de l'enfant tout en évitant d'idéaliser l'enfant mort.
7. Ne pas avoir peur d'avouer qu'on ne connaît pas la réponse, le cas échéant.
8. Partager votre foi avec les enfants afin de faciliter leur épanouissement dans la foi.
9. Maintenir, autant que possible, la discipline, le sens de continuité ainsi que le souci du bien-être des élèves.
10. Avoir une attitude sympathique dans vos réponses et vous assurer qu'elles conviennent à l'âge des élèves à qui vous vous adressez.
11. Reconnaître le besoin de se souvenir des dates d'anniversaire, de naissance, de vacances, de la fête des mères et de la fête des pères.

### **À ne pas faire :**

1. Ne jamais forcer un enfant à participer à la discussion.
2. Ne jamais lier la souffrance et la mort à la culpabilité, au châtimeur et au péché.
3. Ne pas sermonner dans le but de faire le point ou de déduire une morale.
4. Ne pas forcer les élèves attristés à suivre le « routine scolaire ordinaire », mais éviter tout de même que la classe soit sans structure. Offrir des choix d'activités différentes : p. ex. lettres, journal intime, discussions.
5. Ne pas poser de jugement.